



**STICHTING
PENSIOENKIJKER.NL**

RESULTATEN TEN BEHOEVE VAN PRIJSVRAAG
WERKGEVERONDERZOEK JUNI 2007



Resultaten frequentie informeren werknemers over pensioenzaken

In juni 2007 is een onderzoek gehouden onder 560 personen die betrokken zijn bij personeelszaken en in het bijzonder pensioenzaken. Het betreft directeur eigenaren, HR en Personeels managers en overige betrokkenen die hierop invloed hebben.

Aan de respondenten is de vraag voorgelegd hoe vaak zij hun medewerkers over zaken aangaande pensioen informeren. Van de 560 respondenten die deze vraag beantwoordden geeft 23 procent aan dit nooit te doen. Van de personen die betrokken zijn bij personeels- en pensioengerelateerde vraagstukken zegt 43 % hun werknemers jaarlijks te informeren over pensioenzaken en geeft 29 procent aan dit meerdere keren per jaar te doen. Slecht 5 procent van de mensen informeert de medewerkers op meer frequente basis, namelijk wekelijks of maandelijks (1 procent respectievelijk 4 procent) .

Daar waar voldoende respondenten per subgroep aanwezig zijn kunnen uitsplitsingen gemaakt worden. Onderstaande tabel laat de verschillen per branche zien. De branches waarin te weinig respondenten werkzaam zijn om betrouwbare uitspraken over te doen zijn niet in de tabel opgenomen.

Tabel 1.1 Verdeling naar branches (in %)

	Meerdere keren				
	Wekelijks	Maandelijks	per jaar	Jaarlijks	Nooit
Totaal	1,1	4,3	29,1	42,7	22,9
Industrie	0,0	5,7	20,0	65,7	8,6
Bouwnijverheid	0,0	3,3	30,0	46,7	20,0
Detailhandel en groothandel	0,0	2,0	24,0	44,0	30,0
Financiële Dienstverlening	0,0	5,1	30,8	56,4	7,7
Zakelijke dienstverlening	1,4	2,7	21,6	51,4	23,0
Zorg en welzijn	1,6	4,9	36,1	31,1	26,2
Overheid	3,6	4,8	30,1	36,1	25,3
Onderwijs	0,0	0,0	29,7	32,4	37,8

De tabel laat zien dat vooral in het onderwijs nooit over pensioenzaken geïnformeerd wordt (38 procent). Daarnaast liggen de percentages van pensioenbetrokkenen die hun werknemers nooit informeren hoger dan het gemiddelde in de branches Detail- en groothandel (30 procent), Zorg en welzijn (26 procent) en Overheid (25 procent). Verder geeft de tabel weer dat de ICT –branche haar werknemers gemiddeld frequenter informeert dan de overige branches. Van de ondervraagden in die branche informeert 10 procent haar medewerkers wekelijks dan wel maandelijks.

Tabel 1.2. laat de splitsing naar opleiding zien. Opvallend is dat naarmate de betrokkenen lager opgeleid zijn meer respondenten aangeven hun werknemers nooit over pensioenzaken te informeren. Van de personen die een Havo/ VWO/ Gymnasium diploma heeft, geeft 38 procent aan haar werknemers nooit te informeren terwijl van de respondenten met een universitaire slechts 13 procent haar werknemers nooit over pensioenzaken informeert.

Tabel 1.2 Verdeling naar opleiding (in %)

	Wekelijks	Maandelijks	Meerdere keren per jaar	Jaarlijks	Nooit
Havo/Vwo/Gymnasium	0,0	7,3	23,6	30,9	38,2
Middelbaar beroepsonderwijs (MBO)	0,9	5,3	27,2	43,0	23,7
Hoger beroepsonderwijs (HBO)	1,5	2,6	30,5	44,1	21,3
Universitair/ wetenschappelijk onderwijs (WO)	0,0	5,7	33,3	48,3	12,6

Mannen die bij personeels- en pensioenzaken betrokken zijn informeren hun werknemers vaker dan vrouwen zo geeft onderstaande tabel weer. Van de ondervraagde mannen blijkt 21 procent zijn werknemers nooit te informeren terwijl 25 procent van de vrouwen dit nooit doet.

Tabel 1.3 Verdeling naar geslacht (in %)

	Wekelijks	Maandelijks	Meerdere keren per jaar	Jaarlijks	Nooit
Man	1,4	3,7	27,7	45,9	21,3
Vrouw	0,8	4,9	30,7	39,0	24,6

Uit tabel 1.4 is af te lezen dat directeuren en eigenaren (25 procent) en overige betrokken en beïnvloeders op het gebied van pensioenzaken (24 procent) hun personeel minder vaak informeren dan HR managers en Personeels managers (20 procent).

Tabel 1.4 verdeling naar functie (in %)

	Wekelijks	Maandelijks	Meerdere keren per jaar	Jaarlijks	Nooit
Directeur, eigenaar	1,0	6,3	19,8	47,9	25,0
HR Manager/ Personeelsmanager	0,5	2,2	31,0	46,2	20,1
Overige betrokkenen en beïnvloeders	1,4	5,0	31,1	38,6	23,9